



## **Hoe dient u een klacht in?**

Hoe gaat het als er een probleem is? Als u niet tevreden bent over de dienstverlening van BOTS Begeleiding, dan willen we dat graag weten. Met uw klacht kan BOTS Begeleiding zijn diensten verbeteren.

Die klacht kan over van alles gaan: de begeleiding, maar ook over de organisatie of de begeleider.

Heeft u een klacht, dan is het zinvol eerst met de medewerker en/of de directie van BOTS te praten. Veel klachten ontstaan door misverstanden die in een gesprek rechtgezet kunnen worden. Een medewerker en/of directie van BOTS heeft er recht op om te weten dat u niet tevreden bent. Uw klacht geeft hem of haar de kans iets te herstellen en te verbeteren.

U kunt ook direct een klacht indienen. Daarvoor kun u terecht bij Klachtenportaal Zorg. Hier is BOTS Begeleiding bij aangesloten.

- via de site <https://klachtenportaalzorg.nl> via het klachtenformulier
- contact via de mail [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl)
- schriftelijk, door de klacht te sturen aan: Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601AD Enkhuzen.